

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2019.

La normativa prescrive che i contenuti dei siti web delle Amministrazioni pubbliche devono essere accessibili a tutti gli utenti, indipendentemente da loro disabilità o dalle dotazioni tecniche in loro possesso.

L'accessibilità si raggiunge anche utilizzando i linguaggi secondo le grammatiche standard ed internazionali per ottenere il miglior grado di compatibilità con i vari software.

A tal fine, l'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, gli obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

Breve descrizione dello stato di fatto.

Il sito web del Comune di Bondeno, attivo dal 01/01/2015 dopo anni di esternalizzazione della fornitura, è stato progettato da personale dipendente seguendo le disposizioni contenute nella Legge Stanca sull'accessibilità - Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici", tramite l'uso del CMS open source **Joomla! FAP** (For All People).

Un elemento di scelta predominante è stato il notevole risparmio di spesa a carico del Comune che, con solamente circa € 300,00 annue per la fornitura del servizio di hosting/dominio, gestisce direttamente il proprio sito tramite l'uso di specifici template emoduli gratuiti open source, rendendolo accessibile a tutti gli utenti indipendentemente dalla piattaforma usata (smartphone e tablet compresi) o dal browser usato.

In generale, il template accessibile di **Joomla! FAP** è testato e validato secondo i criteri di **accessibilità** e **usabilità** al fine di ottenere un sito che non sia solo conforme alle norme vigenti ma che possa anche garantire una reale fruizione ottimale da parte delle persone diversamente abili e in generale da parte di tutti gli utenti.

Alcune delle caratteristiche comuni a tutti i template Joomla! FAP, come indicato nelle specifiche tecniche, sono:

- versione a contrasto elevato;
- collegamenti da tastiera (tasti di scelta rapida) per i menu;
- barra dell'accessibilità per ridimensionare il testo, per l'alto contrasto e per il layout liquido;
- conformità allo standard W3C XHTML 1.0;
- supporto WAI-ARIA;
- rispetto dei valori di contrasto colore WCAG AA;
- rispetto di margini e padding sugli elementi cliccabili;
- elementi dei moduli correttamente etichettati.

Per migliorare lo stato di fatto, nel 2018 sono però stati effettuati i seguenti interventi:

Elenco siti/servizi	Obiettivo	Intervento da realizzare	Livello di adeguamento
Sito istituzionale	Aggiornamento del sito istituzionale.	Mantenere costantemente aggiornato il sito rispettando i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente.	Buono
Sito istituzionale	Monitoraggio e adeguamento dei	Pubblicare documenti accessibili in tutti i casi in	Il monitoraggio è stato eseguito per tutto l'anno con il coinvolgimento di

	documenti.	cui è possibile e in tutte le sezioni, con particolare riferimento a quella dedicata alla pubblicità legale.	tutti i servizi comunali e interventi diretti del Segretario Generale dell'Ente in qualità di Responsabile della Trasparenza. Necessita continuare nel perseguimento di tale obiettivo
Sito istituzionale	Monitoraggio e adeguamento del sito.	Intervento di una ditta esterna specializzata in materia di accessibilità, allo scopo di effettuare una valutazione complessiva dei parametri (allegato A del D.M. 8 luglio 2005, aggiornato nel 2013).	E' stato regolarmente compiuto l'intervento, in seguito ad un procedimento di affidamento diretto tramite il MEPA di Consip alla ditta ItOpen di Alessandro Pasotti (esperta del CMS Joomla!). L'intervento è consistito nella sostituzione del template grafico ad una versione PRO meglio configurata in termini di accessibilità ed è stata rilasciata un rapporto finale di verifica circa la conformità dell'accessibilità al WCAG 2.0 e risolti numerosi aspetti correlati a configurazioni giudicate errate. Sono state inoltre eliminate numerose estensioni di Joomla! non conformi ai principi dell'accessibilità e mutate le modalità di caricamento dei dati.
Formazione informatica	Pubblicazione di documenti accessibili.	Sensibilizzare e formare il personale che produce i documenti informatici pubblicati on line, affinché rispettino i requisiti di accessibilità, evitando scansioni o uso di immagini e utilizzando esclusivamente il formato aperto	La sensibilizzazione si è concretizzata tramite le informazioni fornite tutto l'anno agli uffici, da parte del Servizio Comunicazione, ma necessita continuare nel perseguimento di tale obiettivo.

Segnalazioni e feed back.

Il sito è aggiornato nel rispetto degli sviluppi normativi e tecnici sul tema, ma la quantità dei contenuti e la varietà delle problematiche di utilizzo e delle configurazioni hardware e software possono determinare visualizzazioni incomplete o distorte. Si rilevano poi nuovamente ulteriori problematiche di carattere locale, tuttora dovute alla mancata messa in disponibilità di files in formato “aperto”.

In generale gli utenti, finora, non hanno manifestato problemi, barriere nella navigazione o nell’uso dei contenuti, ma sono invitati a segnalarlo al servizio Comunicazione dell’Ente.

Commenti, domande, suggerimenti e segnalazioni rispetto all’accessibilità ed usabilità del sito sono sempre bene accetti, da qualsiasi canale provengano, e ricevono risposta tempestivamente.

Per l’anno 2019 si ritiene di proporre i medesimi obiettivi del 2018, con l’esclusione del lavoro di monitoraggio e adeguamento già effettuato dalla ditta ItOpen di Alessandro Pasotti.

Informazioni generali sull’Amministrazione

Denominazione Amministrazione	Comune di Bondeno (FE)
Sede legale (città)	Piazza G. Garibaldi, 1 – 44012 Bondeno (FE)

Obiettivi di accessibilità

Elenco siti/servizi	Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito istituzionale	Aggiornamento del sito istituzionale.	Mantenere costantemente aggiornato il sito rispettando i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente.	31/12/2019
Sito istituzionale	Monitoraggio e adeguamento dei documenti.	Pubblicare documenti accessibili in tutti i casi in cui è possibile e in tutte le sezioni, con particolare riferimento a quella dedicata alla pubblicità legale.	31/12/2019
Formazione informatica	Pubblicazione di documenti accessibili.	Sensibilizzare e formare il personale che produce i documenti informatici pubblicati on line, affinché rispettino i requisiti di accessibilità, evitando scansioni o uso di immagini e utilizzando esclusivamente il formato aperto	31/12/2019

Note:

- 1) Il sito offre la possibilità di selezione con un pulsante la modalità in alto contrasto, che facilita la visione dei colori del sito per i sofferenti di daltonismo, soprattutto nel rapporto tra testo e immagini di sfondo;
- 2) IL layout del template è studiato per variare automaticamente la sua larghezza al variare della larghezza del browser, inoltre tramite l'uso di un pulsante è possibile aumentare i caratteri per la lettura dei testi;
- 3) Il World Wide Web Consortium (W3C) è una comunità internazionale in cui le [Organizzazioni](#) [Membro](#), uno [staff](#) full time, e gli utenti lavorano insieme per sviluppare [standard Web](#). Guidato dall'inventore del Web [Tim Berners-Lee](#) e dal CEO [Jeffrey Jaffe](#), la missione del W3C è di portare il Web fino al massimo del suo potenziale;
- 4) La Web Accessibility Initiative (WAI) del World Wide Web Consortium (W3C) ha compiuto un passo importante per rendere i contenuti e le applicazioni Web più accessibili alle persone con disabilità attraverso la pubblicazione di [Accessibile Rich Internet Applications \(WAI-ARIA\) 1.0](#) come W3C Recommendation (specifica ufficiale, referenziabile). WAI-ARIA definisce i modi che gli sviluppatori di browser, lettori multimediali, dispositivi mobili e tecnologie assistive, così come gli sviluppatori di contenuti, in grado di raggiungere una maggiore accessibilità cross-platform;
- 5) La **Web Accessibility Initiative (WAI)** fa parte del **World Wide Web Consortiums (W3C)** e all'interno delle **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)** (in italiano: linee guida per l'accessibilità dei contenuti del web) definisce le raccomandazioni per l'accessibilità dei progetti online. Le linee guida mettono in evidenza il modo in cui i siti web dovrebbero essere strutturati perché possano essere accessibili a tutti gli utenti a prescindere dalle loro capacità fisiche, mentali o tecniche. Ad oggi le raccomandazioni WCAG per l'accessibilità nel web consistono nella versione 2.0 pubblicata nel dicembre del 2008. Le WCAG 2.0 hanno sostituito lo standard che lo precedeva, le WCAG 1.0;
- 6) La proprietà "**padding**" definisce lo spazio tra il perimetro del TAG e il proprio contenuto. Per comprendere meglio di cosa si tratta potremmo pensare al padding come allo spazio che viene inserito nei quadri per separare la cornice dalla tela.